

## AKREDITOVANÝ VZDELÁVACÍ PROGRAM

### **A03 PROCESNÉ RIADENIE A JEHO VYUŽITIE V PRAXI :**

#### **A03.1 Procesné riadenie**

Cieľom tejto časti vzdelávacieho programu je objasniť problematiku procesného riadenia ako nového prístupu k riadeniu organizácií, prezentovať a poskytnúť návod na implementáciu metód a prístupov procesného riadenia, vysvetliť ako vnímať organizáciu ako súhrn procesov a činností, potrebných pre realizáciu finálnych produktov a služieb so zohľadnením skutočnosti, že procesný prístup je základnou požiadavkou pre systém riadenia kvality podľa normy ISO 9001:2000, využívať zmienené metódy a prístupy prostredníctvom vhodných softvérových nástrojov pri každodenných činnostiach organizácie.

Táto časť vzdelávacieho programu pozostáva zo štyroch modulov (kurzov), uvedených nižšie. Účastník vzdelávania môže absolvovať všetky moduly alebo vybrané moduly podľa vlastného výberu.

**MODUL 1: Základy procesného riadenia**

**MODUL 2: Analýza a modelovanie procesov**

**MODUL 3: Zlepšovanie a optimalizácia procesov**

**MODUL 4: Manažment a riadenie procesov**

#### **A03.2 Strategické riadenie a hodnotenie výkonnosti**

Cieľom tejto časti vzdelávacieho programu je oboznámiť účastníkov s princípmi strategického riadenia a hodnotenia výkonnosti organizácií, prezentovať a poskytnúť návod na implementáciu prístupov a metód strategického riadenia a hodnotenia výkonnosti organizácií, vysvetliť a objasniť pojmy, obsah a zmysel metódy Balanced Scorecard pri presadzovaní stratégie do každodenných činností organizácií, čo v konečnom dôsledku zabezpečí rast ich hodnoty a trvalý rozvoj prostredníctvom využívania zmienenej metódy v praxi.

Táto časť vzdelávacieho programu pozostáva z jedného modulu (kurzu), uvedeného nižšie.

**MODUL 5: Strategické riadenie a hodnotenie výkonnosti**

#### **A03.3 Informačná podpora procesov**

Cieľom tejto časti vzdelávacieho programu je oboznámiť účastníkov so základnými princípmi informačnej podpory procesov, definovať a objasniť vzťahy medzi modelovaním procesov a budovaním informačných systémov, prezentovať a vysvetliť väzby procesného modelu na informačný systém organizácie a poskytnúť návod na tvorbu cieľového konceptu implementácie informačného systému na procesnom princípe.

Táto časť vzdelávacieho programu pozostáva z jedného modulu (kurzu), uvedeného nižšie.

**MODUL 6: Efektívna informačná podpora procesov**

Referencie lektora: [RNDr. Ján Sabol, PhD.](#)  
[Ing. Ondrej Železník, PhD.](#)