

## ***KOMUNIKUJTE efektívne a presvedčivo***

Vzdelávací kurz ***KOMUNIKUJTE efektívne a presvedčivo*** je zameraný na techniky a metódy účinnej a rozhodnej komunikácie.

Viete, že **základom úspešnej komunikácie** je si byť istý, jednoznačný a zrozumiteľný. Ak chcete niekoho o niečom presvedčiť, potrebujete ovládať **princípy presvedčovania**.

Na tomto kurze Vám ukážeme, ako môžete meniť smer myslenia svojho okolia a ako vyjadriť súhlasný postoj. Dozviete sa, ako pomocou jednoduchých slov **korigovať svoje myšlienky**. Objasníme si **význam a dôležitosť neverbálnej komunikácie** - „čítať z reči tela“ – gestikulácie, mimiky, očí. Rozoberieme si **otázky vo verbálnej komunikácii** a vysvetlíme Vám, **aké je dôležité vedieť aktívne, koncentrovane počúvať** a prečo... a **čo znamená byť empatický...** a vnímať nielen očami, ušami, **ale aj dušou...**

*„Komunikácia predstavuje silu a ak sa ju naučíš efektívne využívať, nielen ty zmeníš pohľad na svet, ale aj svet zmení pohľad na teba“ (Anthony Robbins)*

**Dátum:** 09.06.2015 (utorok)

**Čas:** 09.00 hod. – 16.00 hod. (Od 12:00 – do 13:00 obed)

**Lektor:** Ing. Vojtech DÚL

### **Z obsahu:**

- princípy efektívnej komunikácie
- druhy, formy a ciele komunikácie
- tri zručnosti na strane zdroja komunikácie
- pozorovanie, počúvanie a empatia
- aktívne počúvanie
- tri otázky komunikácie
- bariéry a pozitívne princípy účinnej verbálnej komunikácie
- ovplyvňovanie kvality komunikácie z čítania reči tela

Kurz je intenzívny, interaktívny, s precvičovaním modelových situácií. Pri kurze sa využívajú tréningové postupy, ktoré sú overené skúsenosťami v krajinách Európskej únie.

**Účastnícky poplatok na osobu:** 78 € s DPH

**V cene je zahrnuté:** lektorské služby, osvedčenie o absolvovaní kurzu, študijný materiál, pero a občerstvenie.